

デイサービスセンター 集 (つどい)
通所介護・介護予防通所介護
運営規程

(事業の目的)

第1条

社会福祉法人 寿美礼が開設する「デイサービスセンター 集 (つどい)」(以下、「事業所」という。)が行う指定通所介護及び指定介護予防通所介護の事業の適正な運営を確保するために、人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の生活相談員、看護職員及び介護職員の従業者(以下、「従業者」という。)が、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに利用者の家族の身体的・精神的負担の軽減を図る為、要介護状又は要支援状態にある高齢者(以下、「利用者」という。)に対し適正な指定通所介護及び指定介護予防通所介護を提供することを目的とする。

(運営の方針)

- 第2条 従業者は、利用者の心身の特性を踏まえて、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介護等日常生活上必要な介護及び機能訓練を行う。
- 2 従業者は、事業の提供に当たっては懇切丁寧に行う事を旨とし、利用者又はその家族に対し、サービスの提供方法等について理解しやすいように説明を行う。
- 3 事業の提供に当たっては、介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもってサービスの提供を行う。
- 4 事業の実施に当たっては、関係市町、地域の保健・医療・福祉サービスとの密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

(事業所の名称等)

第3条 事業所の名称及び所在地は次のとおりとする。

- | | | |
|---|-----|--------------------|
| 一 | 名称 | デイサービスセンター 集 (つどい) |
| 二 | 所在地 | 徳島県徳島市川内町富久 102-3 |

(従業者の職種、員数及び職務の内容)

第4条 事業所に勤務する職種、員数及び職務の内容は次のとおりとする。

- | | | |
|---|-----|--------|
| 一 | 管理者 | 1名(常勤) |
|---|-----|--------|
- 管理者は、従業員の管理、指定通所介護及び指定介護予防通所介護の利用申し込みに係る調整、及び業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行う。

二 生活相談員 1名以上

生活相談員は、通所介護計画に基づき、利用者の心身の状況を的確に把握し、その利用者が日常生活を営むことができるよう、適切な機能訓練、及び相談援助等の生活指導を行う。

三 看護職員 1名以上（非常勤）

看護職員は、各利用者の健康管理及び心身状態の把握を行う。

四 介護職員 2名（常勤 1名）

介護職員は、入浴介助等の日常生活上必要な介護を行う。

五 機能訓練指導員 1名以上（非常勤）

機能訓練指導員は、日常生活を営むのに必要な機能の減退を防止するための訓練を行う。

（営業日及び営業時間）

第5条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

- 一 営業日は、月曜日・火曜日・水曜日・金曜日・土曜日とする。
木曜日・日曜日、1月1日～1月3日は、休日とする。
- 二 営業時間は、午前8時30分～午後5時30分までとする。

（指定通所介護及び指定介護予防通所介護の利用定員）

第6条 指定通所介護及び指定介護予防通所介護の利用定員は30名とする。

（事業の内容及び利用料その他の費用の額）

第7条 事業の内容は下記に掲げるとおりとし、法定代理受領サービスに該当する指定通所介護及び指定介護予防通所介護を提供した際には、その利用者から利用料の一部として、当該指定通所介護に係る居宅介護サービス費用基準額から当該指定通所介護事業者を支払われる居宅介護サービスの額を控除して得た額、及び当該指定予防通所介護に係る介護予防サービス費用基準額から当該指定介護予防通所介護事業者を支払われる介護予防サービス費の額を控除して得た額の支払をうけるものとする。

- 一 生活指導、相談援助
- 二 健康チェック
- 三 機能訓練
- 四 食事の提供
- 五 入浴介助
- 六 送迎

2 前項に定めるもののほか、その他の費用として利用者から次の支払を受けるものとする。

- 一 利用者の選定により通常の事業の実施地域以外の地域に居住する利用者に対して行う送迎に要する費用として、通常の事業の実施地域を超えた地点から居住までの交通費。
 - 二 食事の提供に要する費用として、一食につき550円徴収する。(おやつ代含む)
 - 三 おむつ代 実費
 - 四 前各号に掲げるもののほか、指定通所介護及び指定介護予防通所介護の提供において提供される便宜のうち、日常生活においても通常必要となるものに係る費用であって、その利用者に負担させることが適当と認められる費用については実費を徴収する。
- 3 前項の費用に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ利用者又はその家族に対し、当該サービスの内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得る。

(通常の事業の実施地域)

第8条 通常の事業の実施地域は、徳島市・鳴門市・板野郡とする。

(サービス利用に当たっての留意事項)

第9条 利用者は、サービス提供を受ける際には医師の診断や日常生活上の留意事項、利用者当日の健康状態を従業者と確認し、心身の状況に応じた適切なサービスを受けることができるよう留意するものとする。

(緊急時等における対応方法)

第10条 従業者は、指定通所介護及び指定介護予防通所介護の提供を行っているときに利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じなければならない。

(非常災害対策)

第11条 事業者は、非常災害の関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に従業者へ周知するとともに、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うものとする。

(虐待防止に関する事項)

第12条 事業所は、利用者の人権の擁護・虐待等の防止のため次の措置を講ずる。

- (1)虐待を防止するための従業者に対する研修の実施
- (2)利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備
- (3)その他虐待防止のために必要な措置

2 事業所は、サービス提供中に従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に擁護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに市町村に通報しなければならない。

（身体拘束等の禁止）

第13条 事業所は、当該利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、利用者に対する身体的拘束その他行動を制限する行為を行わない。

2 やむを得ず前項の身体拘束を行う場合には、当該身体拘束等が必要な理由、その様態、時間、その他必要な事項について利用者又はその家族に対して説明した上で、文書によりその同意を得る。

3 事業所は、身体拘束等の適正化を図るため、次に掲げる措置を講ずるものとする。

(1)委員会を3カ月に1回以上開催するとともに、その結果について介護職員その他職員に周知徹底を図ること。

(2)身体拘束等の適正化のための指針を整備すること。

(3)介護職員その他職員に対し、身体的拘束等の適正化のために研修を定期的実施すること。

（業務継続計画の策定等）

第14条 事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する通所介護サービスの提供を継続的に実施するための、及び災害時の体制で早期の業務再開を図るための計画(以下「業務継続計画」という。)を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講ずるものとする。

2 事業所は、職員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施するものとする。

3 事業所は、定期的業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

（その他運営に関する重要事項）

第15条 事業者は、従業者の資質向上を図るため定期的に研修の機会を設け、勤務体制の設備に努める。

2 従業者は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。

3 事業者は、従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を守る旨を雇用契約の内容とする。

4 事業者は、利用者からの苦情等に対応する窓口を設置し、事業に関する利用者の

苦情等に対し迅速に対応する。

- 5 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は、社会福祉法人 寿美礼において定めるものとする。

附則

この規程は、平成29年2月1日より施行する。

この規程は、平成29年2月1日より施行する。

この規程は、令和元年7月1日より施行する。

この規程は、令和2年7月1日より施行する。

この規程は、令和6年9月1日より施行する。